



Praktijk **van Bronkhorst**
orthomoleculaire therapie

Klachtenprocedure Praktijk van Bronkhorst

Wanneer je bij mij onder behandeling bent, span ik me tot het uiterste in om dat zo goed mogelijk te doen. Samen werken we aan jouw doelen en proberen we jouw gezondheid tot het best haalbare niveau te krijgen.

Ik hoop het natuurlijk niet, maar het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de behandeling die je krijgt of kreeg, of dat je niet tevreden bent met hoe je bent bejegend. In dat geval nodig ik je uit om dit met mij bespreekbaar te maken. Dan kunnen we in kaart brengen wat er speelt en samen zoeken naar een oplossing.

Kom je er met mij samen niet uit? Dan kun je contact opnemen met mijn beroepsvereniging MBOG www.mbog.nl. Zij zullen je in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Dit is kosteloos. Deze klachtenfunctionaris kijkt samen met jou naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor je klacht.

Kom je er ook met behulp van de klachtenfunctionaris niet uit of ben je niet tevreden met hoe deze jouw klacht heeft afgehandeld, dan kun je je tenslotte wenden tot de geschillencommissie www.geschillencommissie.nl

Bovenstaande stappen zijn vastgelegd in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen (Wkkgz). Meer informatie over de klachtenprocedure kun je vinden bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg waar ik bij ben aangesloten: www.scag.nl